

LONGVIE

Manual de instrucciones Campanas



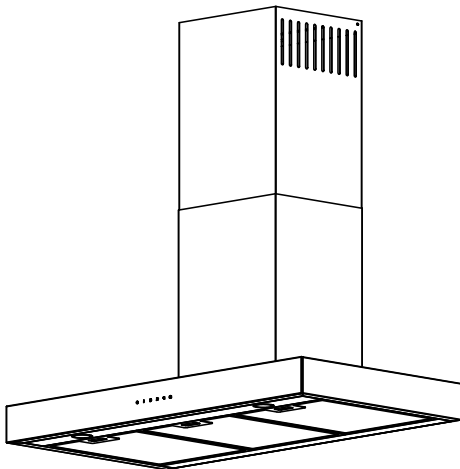
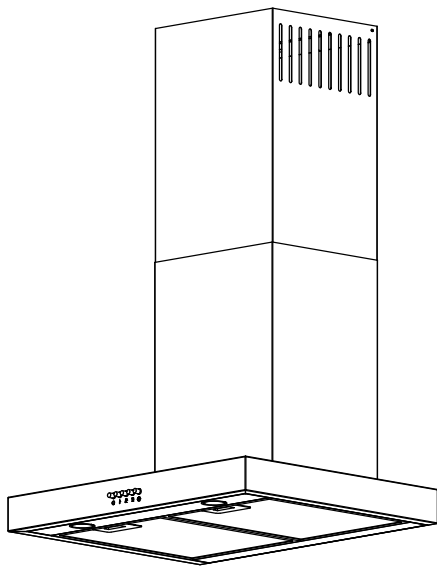
Atención al Cliente

Acceda al contacto de servicio de Atención al Cliente,
escaneando el código QR con su dispositivo móvil.

longvie.com.ar

Le agradecemos haber confiado en la tecnología **LONGVIE** al elegir su campana y lo felicitamos por compartir con nosotros el orgullo que sentimos de haber logrado combinar estilo, robustez, funcionalidad, prestación, fácil limpieza y larga vida en un solo producto.

CAMPANA DE COCINA
MANUAL DE SEGURIDAD,
INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD
LEA DETENIDAMENTE Y CONSERVE
ESTE MANUAL PARA REFERENCIA FUTURA

¡Lea este manual primero!

Estimado cliente:

Lea este manual detenidamente antes de utilizar el producto y consérvelo para futuras consultas.

En caso de transferir el producto a otra persona, entregue también este manual.

El fabricante no asumirá ninguna responsabilidad por daños o incendios ocasionados por posibles problemas derivados del incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual.

Para cualquier consulta, comuníquese con el servicio técnico autorizado.

El manual de instrucciones le ayudará a utilizar el producto de manera correcta y segura.

- Lea el manual de instrucciones antes de instalar y poner en funcionamiento el producto.
- Cumpla estrictamente con todas las indicaciones relacionadas con la seguridad.
- Mantenga el manual de instrucciones en un lugar accesible para cualquier necesidad futura.
- Lea también los demás documentos entregados junto con el producto.

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	ADVERTENCIA - PRECAUCIÓN
	PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA
	PELIGRO DE INCENDIO

ÍNDICE

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CAMPANA.....	2
ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.....	4
INSTALACIÓN Y ACCESORIOS.....	6
FUNCIONAMIENTO Y USO DE LA CAMPANA.....	10
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.....	11
SERVICIO, REPUESTOS Y GARANTÍA.....	13

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CAMPANA

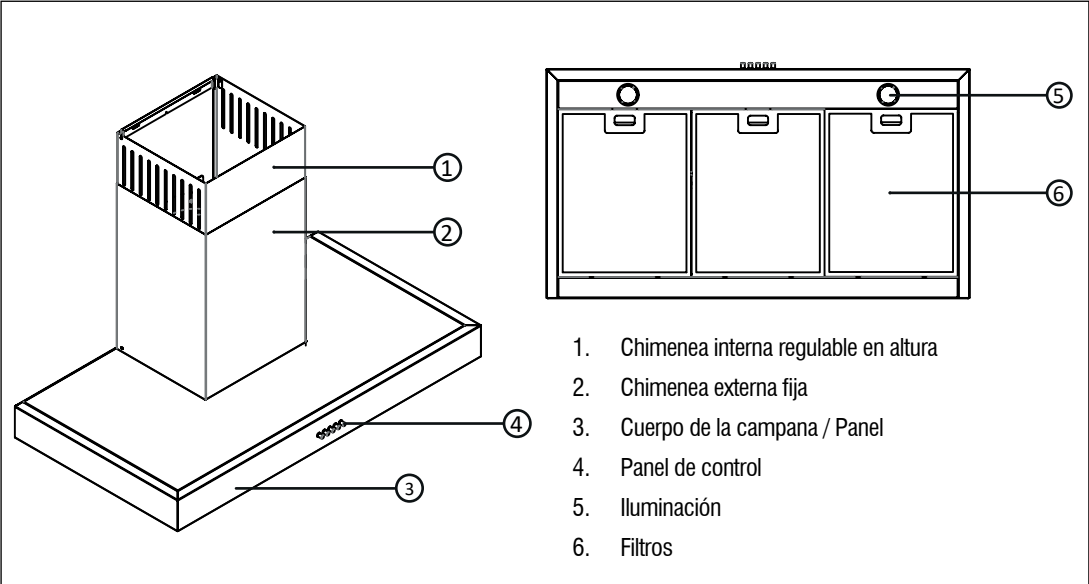


Fig. 1

Código de producto	CRST260X CRST260XC CRST290X CRST290XC
Voltaje y frecuencia	220-240V CA 50Hz
Potencia total	Mín. 2 W - Máx. 222 W
Potencia del motor	220 W
Potencia de la lámpara	2 x 1 W
Panel de control	3 velocidades / Botón pulsador 4 velocidades / Botón táctil
Diámetro de la conexión de salida de aire	Ø150/120 mm
Ancho del producto	595/895 mm
Profundidad del producto	481/485 mm
Altura del producto	480-890/500-910 mm

DIMENSIONES

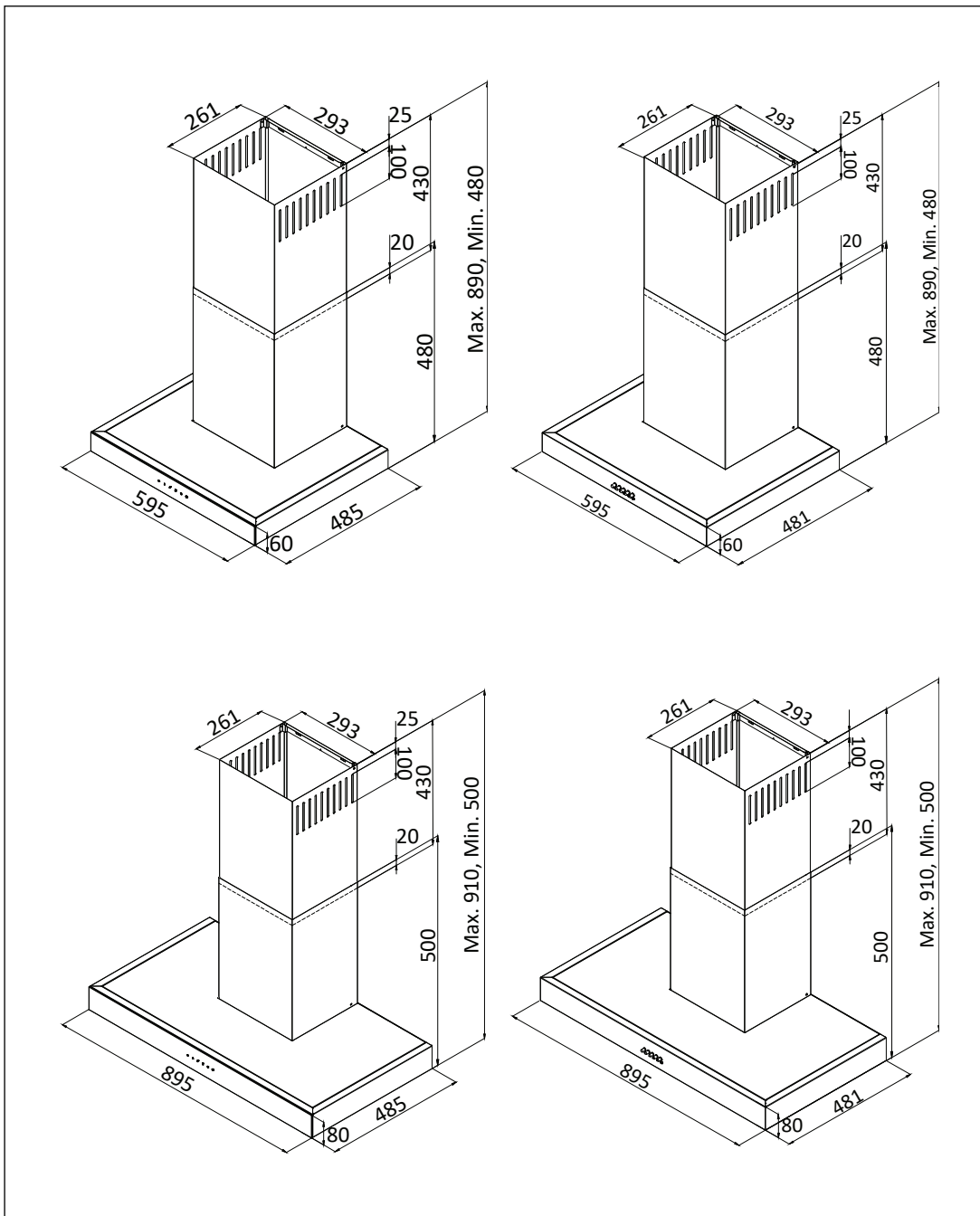


Fig. 2

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD



Este producto está diseñado para uso doméstico, en versiones para extracción o filtrado del aire. No está diseñado para funcionar en exteriores.



Este producto puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas únicamente si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones claras sobre el uso seguro del equipo, y comprenden los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños menores de 8 años, salvo que estén bajo supervisión. Mantenga el producto y su cable fuera del alcance de los niños pequeños menores de 8 años.



Cuando la campana extractora eléctrica se utilice simultáneamente con otros equipos que funcionen a gas u otros combustibles, la habitación debe estar adecuadamente ventilada. (Esta indicación no aplica a equipos que únicamente recirculan el aire dentro del ambiente).



Mantenga los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños o deséchelos adecuadamente. El acceso de los niños a dichos materiales puede ocasionar consecuencias peligrosas.



A menos que se encuentren bajo la supervisión y control de una persona responsable de la seguridad del producto, este equipo no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni por aquellas que carezcan de experiencia o conocimientos.



Asegúrese que el enchufe sea fácilmente accesible para poder desconectar el producto en caso de riesgo.



Los equipos eléctricos son peligrosos para los niños. Cuando el producto esté en funcionamiento, mantenga a los niños alejados y no les permita jugar con el equipo.



Los valores de la red eléctrica deben coincidir con los indicados en la placa de características de la campana. Debe retirar el filtro para acceder a la placa de identificación.



Utilice una llave termomagnética de “máximo 6A” en la instalación eléctrica a la cual se conecta la campana, tanto para su seguridad personal como para la seguridad del producto.



Durante la instalación, el cable de alimentación no debe quedar sometido a compresión ni aplastamiento. Si el cable de alimentación resulta dañado, deberá ser reemplazado por un servicio técnico autorizado o un electricista calificado. Esta condición también aplica ante cualquier daño futuro que pudiera presentar el cable de alimentación.



El producto debe ser conectado a la red eléctrica únicamente por un electricista autorizado y calificado.



No conecte el producto a la red eléctrica antes de fijarlo en la pared.



El cable de alimentación de su producto está provisto de un enchufe con puesta a tierra. Este cable debe conectarse exclusivamente a un tomacorriente con conexión a tierra.



Desconecte el producto de la red eléctrica antes de realizar tareas de limpieza o mantenimiento. (Para desconectarlo, retire el enchufe del tomacorriente).



El incumplimiento de la fijación de los tornillos o elementos de sujeción según las instrucciones puede generar riesgos eléctricos.



Cuando la instalación del producto esté finalizada, deje una distancia de 60 cm entre la campana y las cocinas eléctricas, o un mínimo de 65 cm entre la campana y las cocinas que utilicen gas u otros combustibles. Si en las instrucciones de instalación de la cocina a gas se especifica una distancia mayor, deberá respetar esa medida.



Cuando la campana se utilice junto con el equipo de cocción, las partes accesibles pueden calentarse.



No se deben cocinar alimentos inflamables bajo la campana.



La llama descubierta es muy perjudicial para la campana y puede generar un riesgo de incendio; por lo tanto, debe evitarse.



En caso de incendio o presencia de llamas, desconecte la campana y el equipo de cocción de la red eléctrica. (Para desconectar, retire el enchufe del producto del tomacorriente).



Utilice la campana solo después de colocar la olla, sartén o recipiente de cocción sobre la cocina. De lo contrario, el calor elevado de la llama directa puede provocar la deformación del producto.



Apague la cocina antes de retirar los recipientes de cocción, como ollas o sartenes.



No deje recipientes de cocción, como ollas o sartenes, sobre la cocina cuando contengan aceite caliente. Los recipientes con aceite caliente pueden provocar autoincendio. Tenga especial cuidado al freír alimentos. Mantenga cortinas y cobertores de tela alejados, debido a la alta inflamabilidad del aceite.



Los aceites acumulados en los filtros, que no se limpian y/o reemplazan oportunamente, representan un riesgo de incendio.



Si la limpieza no se realiza periódicamente y con los métodos adecuados, su producto puede presentar riesgo de incendio. Debe limpiar el interior y el exterior de la campana siguiendo las instrucciones de mantenimiento, con una frecuencia mínima de una vez por mes.



No utilice materiales filtrantes que no sean resistentes al calor y al fuego en lugar del filtro original del producto. No opere el producto sin el filtro colocado.



El cable de alimentación no debe pasar cerca de la cocina, ya que podría derretirse y provocar un incendio al quedar expuesto a altas temperaturas.



Si mantiene las lámparas del producto encendidas durante mucho tiempo, no las toque. Las lámparas pueden estar todavía calientes y provocar quemaduras en la mano.



A menos que se especifique lo contrario, no utilice la campana como superficie de apoyo. No coloque ningún peso sobre ella.



Para la instalación, utilice los tornillos provistos con el producto o, en caso de no estar incluidos, adquiera tornillos del tipo adecuado. Use siempre tornillos con el diámetro y la longitud correctos, según lo indicado en este manual.



El aire nunca debe ser evacuado hacia un conducto destinado a la salida de humos de equipos que funcionen a gas u otros combustibles hacia el exterior (esta indicación no aplica a equipos que únicamente recirculan el aire dentro del ambiente). El conducto de la campana debe ser utilizado exclusivamente para la campana. No debe compartirse con otros equipos.



La salida de la campana no debe conectarse a conductos de aire en los que estén instaladas las chimeneas de otros tipos de equipos.



Se deben cumplir las normativas vigentes relacionadas con la evacuación del aire de salida.



Cuando conecte la campana al conducto, utilice un tubo de Ø120–150 mm. Para un buen rendimiento, la conexión del tubo debe ser lo más corta, recta y con el menor número posible de curvas.



El tubo de descarga no se suministra con el producto y debe adquirirse por separado. El diámetro del tubo de descarga debe ser igual al diámetro del anillo de conexión.



Como la campana expulsa el aire de la habitación hacia el exterior, otros equipos que funcionen con aire pueden verse afectados. Por esta razón, cuando la campana esté en funcionamiento, debe permitirse la entrada de aire fresco al ambiente.



En caso de utilizar un filtro de carbón activado sin conexión a un conducto al exterior, nunca lave los filtros de carbón activado. Según la frecuencia de uso, se recomienda reemplazarlos cada 2 a 4 meses en promedio. Cuando desee reemplazarlos, comuníquese con el servicio técnico autorizado.

Este equipo está marcado conforme a la Directiva Europea 2012/19/CE sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. Si asegura una correcta disposición final del producto, evitará los efectos adversos que un tratamiento inadecuado podría ocasionar a la salud humana.



El símbolo presente en el propio producto o en los documentos que lo acompañan indica que este equipo no debe considerarse un residuo doméstico. El equipo debe entregarse en un punto de recolección de productos reciclables destinado a este tipo de aparatos eléctricos y electrónicos. La eliminación de residuos debe realizarse de acuerdo con la normativa ambiental local vigente en materia de disposición final.

Para información detallada sobre las condiciones de reciclaje de este producto, consulte al departamento correspondiente de su municipio, al servicio de tratamiento de residuos o al fabricante del producto.

INSTALACIÓN Y ACCESORIOS

Antes de desembalar el producto:

Asegúrese que la instalación eléctrica sea adecuada. Si no está seguro, llame a un electricista calificado para que realice los ajustes necesarios.

La preparación del lugar de instalación, así como la instalación eléctrica, son responsabilidad del cliente.

Para la instalación del producto, se deben cumplir las normas locales de suministro eléctrico.



Verifique si el producto presenta algún daño antes de su instalación. Si el producto está defectuoso, no lo instale, ya que podría representar un riesgo para la seguridad.

La habitación debe estar correctamente ventilada para garantizar el uso seguro del producto. Si no existe una ventana para ventilar el ambiente, deberá instalar un sistema de ventilación adicional (rejilla en el ventana, etc.). Si su cocina ya cuenta con una ventilación, nunca la obstruya.

Revise el contenido del interior de la campana (por ejemplo, accesorios de instalación, manual de instrucciones) que vienen dentro de la caja, retírelos y guárdelos en un lugar aparte. No los deje dentro de la campana.

No instale el producto sobre superficies como cerámica, revestimientos brillantes o siliconados. Debe fijarlo únicamente en la pared.

iNo permita que los niños jueguen con los materiales de embalaje!



INSTALACIÓN DE LA CAMPANA

Para ensamblar el producto, siga los pasos que se indican a continuación en el orden establecido

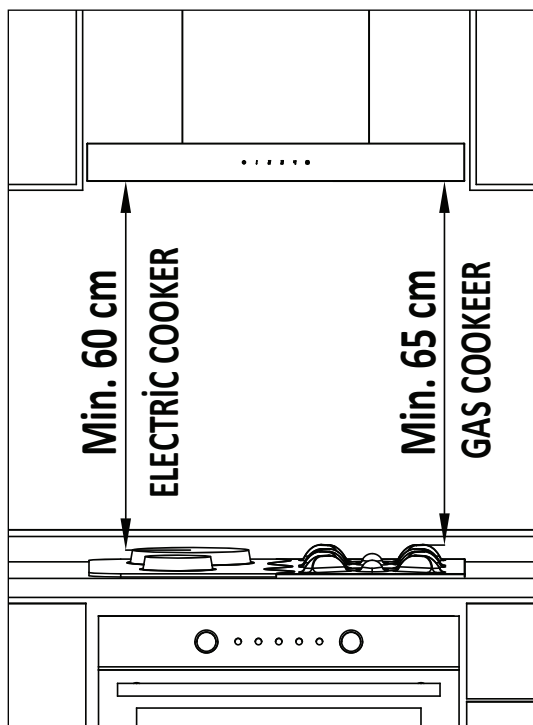


Fig. 3

Ubicación del equipo:

Cuando la instalación de la campana esté finalizada, debe dejarse una distancia de 60 cm entre el producto y las cocinas eléctricas, y de 65 cm entre el producto y las cocinas a gas u otros combustibles (**Véase Figura 3**).

1.- Perfore los orificios A y B en la pared con una broca de Ø8 mm. e inserte en ellos los tarugos plásticos Ø8 mm. utilizando la plantilla de montaje incluida junto con los accesorios de instalación en la caja del producto (**Véase Figura 4**).

2.- Ajuste 2 de los tornillos Ø4.8x50 en los tarugos ubicados en los puntos A y B. Asegúrese de dejar una separación de 5 mm entre la cabeza del tornillo y la superficie de la pared (**Véase Figura 4**).

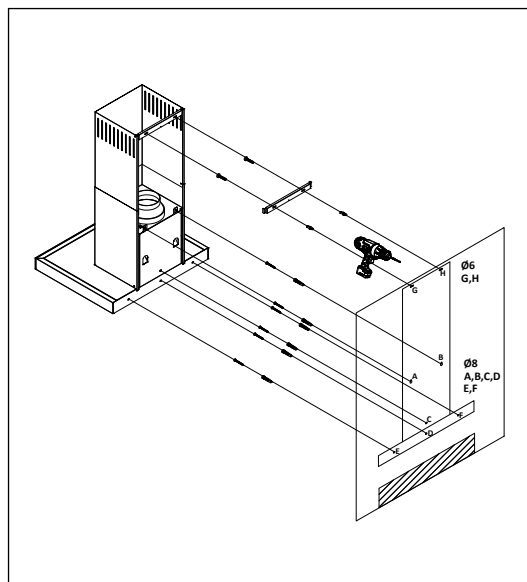
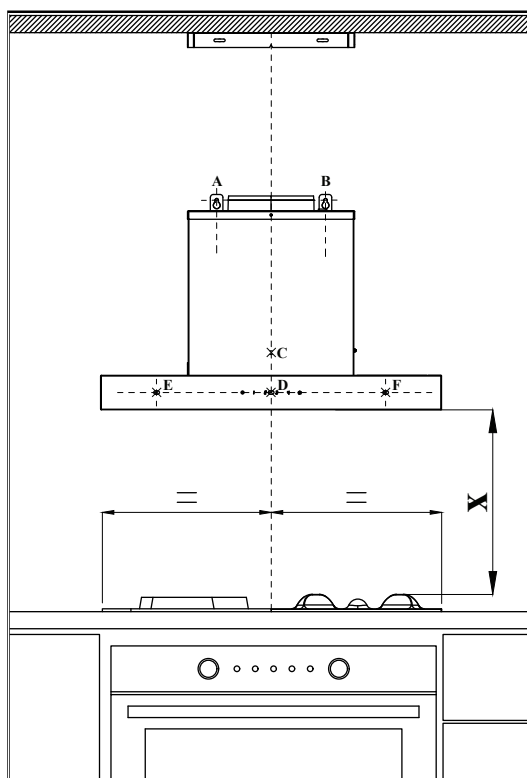
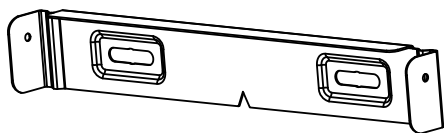


Fig. 4





Placa de conexión interna del conducto de salida

3.- Cuelgue la campana en los tornillos fijados en los orificios A y B, dejando una separación de 5 mm. respecto de la pared. Engánchela pasando los tornillos a través de los orificios correspondientes. Nivele la campana con la ayuda de un nivel de burbuja en la posición de colgado (**Fig. 5**).

4.- Con la campana en posición suspendida (C, D, E, F), realice las marcaciones en la pared a través de los orificios.

5.- Retire la campana del soporte. Perfore los puntos marcados (C, D, E, F) con una broca Ø8 mm e inserte los tarugos plásticos Ø8 mm.

6.- Cuelgue nuevamente la campana en los orificios de sujeción sobre los tornillos instalados en los puntos A y B, dejando una separación de 5 mm respecto de la pared.

7.- Luego, fije la campana ajustando los tornillos Ø4,8 x 50 mm. en los tarugos plásticos a través de los orificios (C, D, E, F).

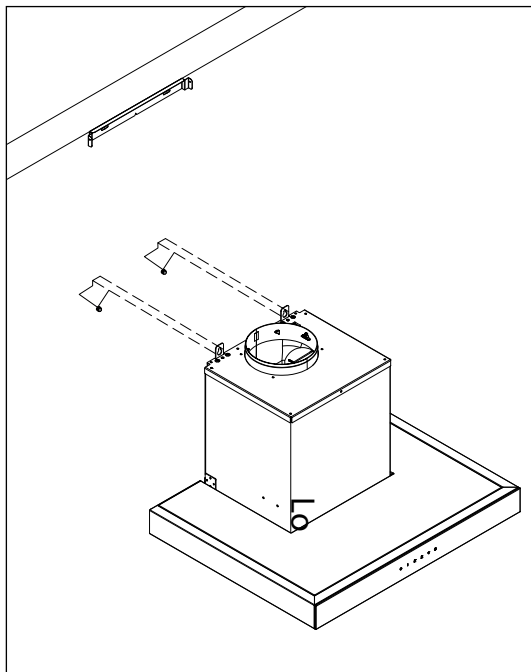


Fig. 5

8.- Perfore los orificios (G, H) en la pared con una broca Ø6 mm para la placa de conexión interna de la chimenea, teniendo en cuenta la altura de la ubicación de instalación. Inserte en ellos los tarugos plásticos Ø6 mm.

9.- Fije la placa de conexión interna del conducto a los tarugos Ø6 mm en los puntos G y H, previamente instalados en la pared, utilizando tornillos Ø3,9 x 22 mm.

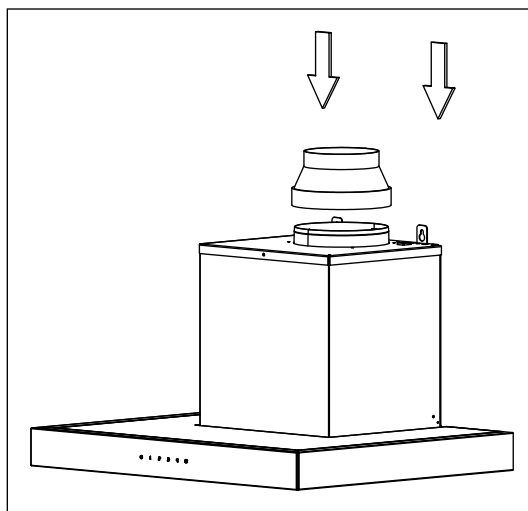


Fig. 6

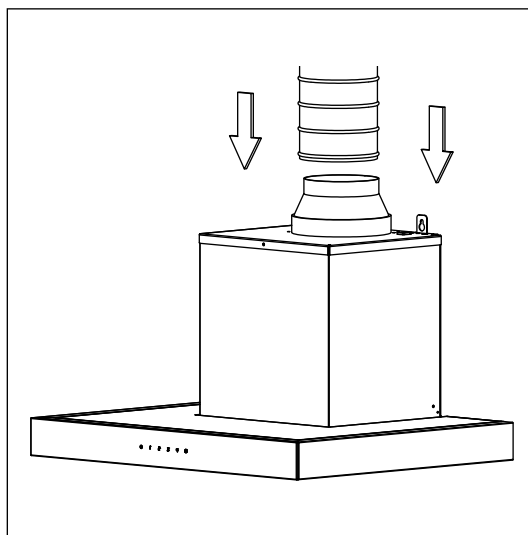


Fig. 7

10.- Conecte la campana al tubo de aluminio. Después de pasar el tubo flexible de aluminio sobre la chimenea plástica, fíjelo con un sujetacables o un precinto sin apretarlo demasiado. Inserte el otro extremo del tubo en el orificio de la chimenea en la pared (**Figuras 6-7**).

Las aletas plásticas de la salida de aire del producto deben revisarse antes de realizar la conexión del tubo de la campana. Antes de hacer la conexión, encienda la campana y verifique que las aletas se muevan hacia arriba y permitan la salida del aire. De no ser así, cambie la dirección de las aletas (**Figura 8**)

Un apriete excesivo del sujetacables o del precinto utilizado al conectar el tubo puede impedir el correcto funcionamiento de las aletas. Por esta razón, antes de conectar el conducto a la chimenea de su vivienda, verifique que las entradas funcionen adecuadamente encendiendo la campana.

11.-Encaje cuidadosamente el conducto exterior con el conducto interior.

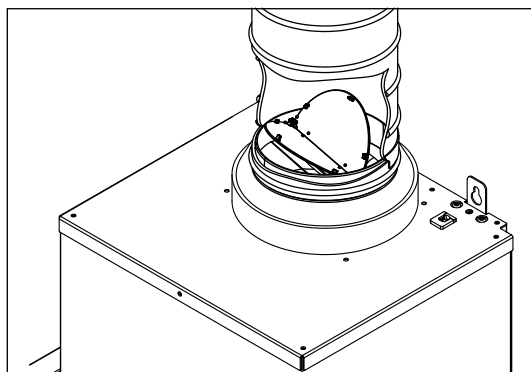


Fig. 8

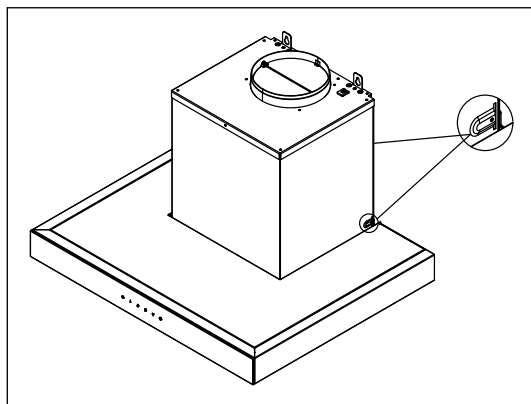


Fig. 9: Lengüeta de fijación del conducto externo

Para utilizar su campana de manera eficiente:

Al conectar la campana a la chimenea, utilice un conducto de 120-150 mm. de diámetro con la menor cantidad posible de codos. Evite en lo posible curvas muy cerradas o estrangulamientos, ya que estos reducirán la potencia de aspiración de aire (**Figura 11**)

Filtro antigrasa metálico:

Preste atención a la limpieza periódica y a los intervalos de reemplazo de los filtros de carbón.

12.-Fije el conducto externo a las lengüetas de conexión del conducto (2 a izquierda y derecha) en la superficie superior de la campana con tornillos 3.5x6.5 (**Figura 9**)

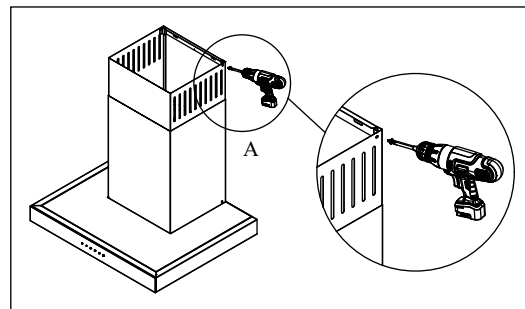
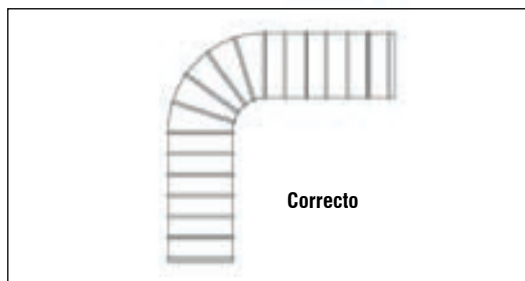
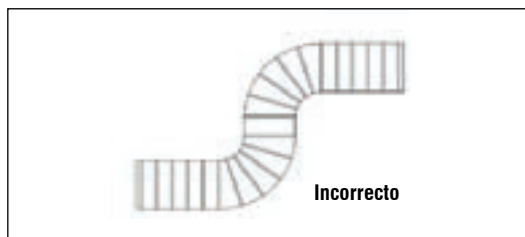


Fig. 10

13.- Tire del conducto interno hacia arriba desde el conducto externo y atornillelo con tornillos 3,5x6,5 a la chapa de conexión del conducto interno que previamente fijó a la pared (**Figura 10**).



Correcto



Incorrecto

Fig. 11

FUNCIONAMIENTO Y USO DE LA CAMPANA

ANTES DE OPERAR LA CAMPANA



Antes de operar la campana, asegúrese de que todas las conexiones mecánicas y eléctricas estén completas.



No deje ningún material extraño dentro de la campana. Asegúrese de que no haya material de embalaje alrededor.

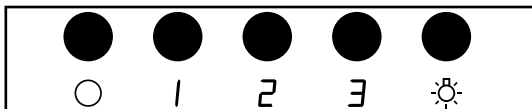


Asegúrese de retirar la banda protectora azul de los bordes del filtro de cartucho de aluminio lavable de la campana. Recuerde que, si no retira esta banda protectora, existe riesgo de quemaduras.

SELECCIÓN DE VELOCIDAD

La campana tiene 3 niveles de ventilación. Elija entre bajo (Velocidad 1), medio (Velocidad 2) o alto (Velocidad 3) según el vapor generado durante la cocción. Después de terminar de cocinar, deje la campana encendida un tiempo para absorber el olor y el vapor restantes.

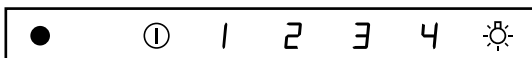
CONTROL MECANICO CON BOTONES



Seleccione y presione uno de los botones indicados arriba (1, 2 o 3) para encender la campana. Presione el botón más a la izquierda (0) para apagarla.

Para controlar la lámpara, presione el botón de encendido/apagado de la misma ubicado en el extremo

CONTROL ELECTRÓNICO



Toque el ícono ❶ de encendido/apagado del producto en la imagen de arriba para encender la campana. Luego toque uno de los números (1, 2, 3 o 4) según la intensidad del vapor generado durante la cocción. Vuelva a tocar el ícono de encendido/apagado del producto para apagar la campana. Para controlar la lámpara, toque el ícono de encendido/apagado de la misma ubicado en el extremo derecho.

CONTROL ELECTRÓNICO CON PANTALLA DIGITAL



Toque el ícono ❶ de encendido/apagado del producto en la imagen de arriba para encender la campana. Luego ajuste la velocidad del motor tocando los íconos + o - según la intensidad del vapor generado durante la cocción. Vuelva a tocar el ícono de encendido/apagado del producto para apagar la campana. Para controlar la lámpara, toque el ícono de encendido/apagado de la misma ubicado en el extremo derecho.

CONTROL REMOTO (OPCIONAL)

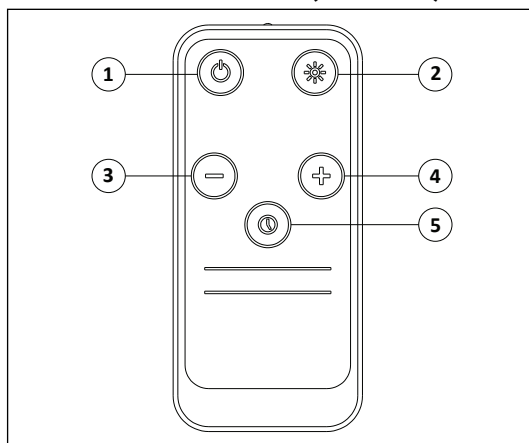


Fig. 12

- 1.- Campana encendida / apagada.
- 2.- Lámpara encendida / apagada.
- 3.- Disminución de velocidad.
- 4.- Aumento de velocidad.
- 5.- Temporizador.

PARADA AUTOMÁTICA (5 MINUTOS)

Si su equipo cuenta con control electrónico, dispone de la opción de parada automática para detenerse automáticamente luego de eliminar los olores y vapores residuales del ambiente y realizar una breve ventilación. Para activar la función de parada automática, debe presionar durante más de 3 segundos cualquier símbolo de velocidad (1, 2, 3 o 4) en el panel de control; de esta manera se iniciará la temporización de 5 minutos. Si toca nuevamente el mismo símbolo de velocidad mientras la función de parada automática está activa, la función se desactivará y el motor del equipo se detendrá. Asimismo, recuerde que al cambiar a una velocidad diferente esta función también se desactivará. Si desea que su equipo se detenga automáticamente, deberá volver a activar la función de parada automática.

FUNCIONES DEL EQUIPO:

La campana puede utilizarse en cocinas con o sin conducto.

Para uso con conducto:

En caso de utilizar la campana con conexión a un conducto, esta debe conectarse a un conducto de evacuación para expulsar el aire. Para un uso eficiente de la campana, se recomienda que la tubería hacia el conducto sea lo más corta posible y que la vía de aire permanezca despejada. El producto se entrega de fábrica preparado para uso con conducto.

ADVERTENCIA

No conecte ningún otro conducto de aire a las salidas del ventilador extractor de la campana.

Para uso sin conducto:



Fig. 13

Filtro de carbón activado:

En ambientes sin conexión a una chimenea hacia el exterior, debe utilizarse un filtro de carbón activado para filtrar los olores y el aire, y devolverlo al ambiente interior. El filtro de carbón activado debe obtenerse a través de los servicios de atención al cliente autorizados (**Figura 13**).

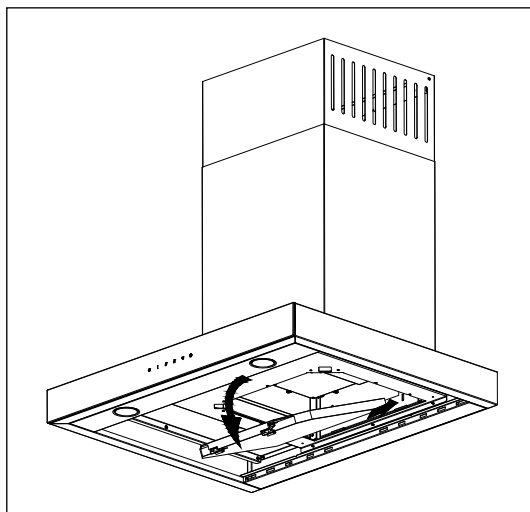


Fig. 14

Reemplazo del filtro de carbón activado:

Debe utilizarse 1 filtro de carbón para este producto. Alinee las pestañas del nuevo filtro de carbón dentro de la caja del motor. Colóquelo presionando suavemente sobre las pestañas frontales. Para retirarlo, tire suavemente hacia abajo de las pestañas. Asegúrese de que quede bien colocado y seguro (**Figura 14**).

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Limpieza

Antes de realizar operaciones de mantenimiento o limpieza, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente o apague la campana.

- Las superficies externas de la campana deben limpiarse con un paño humedecido en agua jabonosa.
- No utilice materiales corrosivos ni productos químicos peligrosos.
- Tenga cuidado que el agua u otras sustancias similares no entren en contacto con los componentes electrónicos.
- En los productos fabricados con chapa de acero inoxidable, se recomienda el uso de agentes comerciales de mantenimiento y limpieza para acero inoxidable, lo que garantizará una mayor vida útil del producto.
- Los filtros de cartucho de aluminio son lavables en lavavajillas.
- El filtro de cartucho de aluminio debe lavarse cada varios meses (aproximadamente cada 40 horas de uso), dependiendo de la frecuencia de uso, con agua caliente jabonosa o, de ser posible, individualmente en el lavavajillas (máx. 60 °C).
- Después del lavado, es posible que el filtro de aluminio y su marco presenten decoloración. Esto es normal y no afecta el funcionamiento de los filtros.
- Para retirar el filtro de cartucho de aluminio, presione el resorte de sujeción en el extremo.
- Después de la limpieza, deje secar el filtro completamente. No lo coloque en su lugar hasta que esté completamente seco (**Figura 15**).



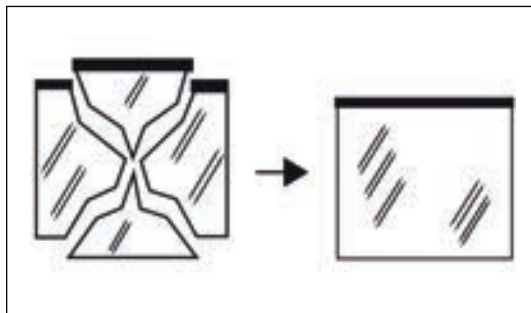
Fig. 15

Filtros antigrasa metálicos lavables:

Si desea reemplazar el filtro de cartucho de aluminio, consulte con el centro de servicio autorizado más cercano para obtenerlo. Para este propósito, deberá indicar el número de versión que figura en la placa de identificación de su producto. Los filtros de otras marcas y versiones disponibles en el mercado no son compatibles con su producto.

Información general sobre las lámparas y su reemplazo

La campana está equipada con un sistema de iluminación basado en LED. En comparación con la iluminación convencional y las lámparas normales, los LED ofrecen una vida útil hasta 10 veces mayor y un ahorro de energía de hasta un 90 %. Si llegara a presentarse alguna deformación física en la lámpara de la campana o algún problema en su iluminación, comuníquese con el servicio técnico autorizado.



Si se produce alguna grieta o rotura en la superficie de la lámpara, comuníquese con el servicio técnico autorizado y reemplácela. Si es necesario reemplazar las lámparas, por favor tenga en cuenta la siguiente información y utilice un repuesto con las mismas especificaciones técnicas:

- Código ILCOS D: DBR-1-H (código ILCOS según norma IEC 61231)
- Módulo LED – plástico semitransparente
- Potencia nominal de cada lámpara: 1 W
- Potencia máxima de lámpara para reemplazo: 2 x 1 W
- Rango de voltaje de la lámpara: 220 – 240 V
- Dimensiones del producto: diámetro 35,8 mm / altura 30 mm

Si lo requiere, puede adquirir nuevas lámparas en el servicio técnico autorizado.

Reemplazo de las lámparas

Antes de reemplazar las lámparas, desenchufe el cable de alimentación de la campana del tomacorrientes. Luego levante el vidrio frontal hacia arriba y retire el filtro de cartucho de aluminio.

A continuación:

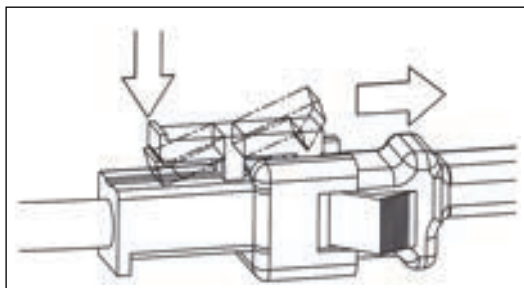


Fig. 16

1.- Después de liberar el mecanismo de bloqueo, presione la pestaña plástica en la parte trasera, tal como se muestra a la izquierda, para separar los portalámparas y los enchufes (**Figura 16**).

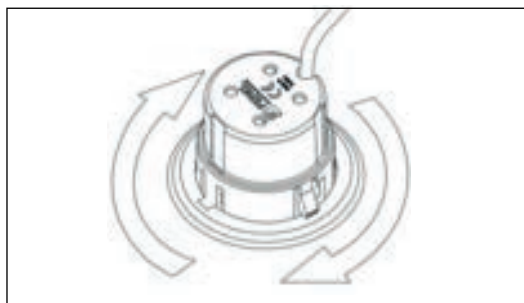


Fig. 17

2.- Sostenga la lámpara por su cuerpo y gire las dos lengüetas de sujeción en sentido horario o antihorario hasta alinearlas con las ranuras del panel de iluminación. Una vez alineadas las lengüetas con las ranuras, sujete la lámpara por el cuerpo y extraígalas (**Figura 17**).

SERVICIO, REPUESTOS Y GARANTÍA

Aspectos a tener en cuenta por el cliente respecto a la garantía:

Conserve el certificado de garantía del producto. Si no se presenta el certificado de garantía, el producto será considerado fuera de garantía. Los elementos auxiliares y accesorios adquiridos junto con el producto quedan excluidos de la garantía. Los materiales indicados en el manual de usuario que deban reemplazarse con el tiempo y según el uso también quedan excluidos de la garantía.

Las siguientes condiciones quedan excluidas de la garantía:

- 1.- Daños y fallas ocasionados por la instalación del producto en forma contraria a lo indicado en el manual y por errores de uso.
- 2.- Daños y fallas durante la carga, descarga y transporte después de la entrega del producto al cliente.
- 3.- Bajo o exceso de voltaje; instalaciones eléctricas defectuosas; daños y fallas resultantes del uso del producto con un voltaje distinto al especificado en la placa de características.
- 4.- Daños y fallas causados por incendios y/o descargas eléctricas.
- 5.- Fallas derivadas del uso del producto en forma contraria a los puntos del manual de usuario a los que el usuario debe prestar atención.
- 6.- Rotura de vidrios.
- 7.- Errores provocados por la intervención o intento de reparación del dispositivo por personas no autorizadas.
- 8.- Problemas derivados de la instalación de cualquier pieza distinta a las suministradas por el fabricante.

La responsabilidad de completar el certificado de garantía y entregarlo al consumidor corresponde al vendedor, distribuidor, agencia u oficinas representantes donde el consumidor adquirió el producto. Esta garantía será inválida si el certificado de garantía es falsificado, si se elimina o altera el número de serie original del producto.

Los filtros de aluminio utilizados en las campanas deben limpiarse en el tiempo y forma indicados en el manual. Como resultado del uso, con el tiempo puede producirse oscurecimiento o decoloración en los filtros. Estas situaciones son normales, no impiden que el producto cumpla con sus funciones y no están cubiertas por la garantía.

Si no se observan las advertencias especificadas en el manual para los productos de acero inoxidable, pueden se

producirse oscurecimientos, oxidación o irregularidades en la superficie. Dichos casos no están cubiertos por la garantía.

Advertencias sobre transporte y manipulación:

Respete las indicaciones señaladas en el embalaje durante el transporte.

En caso de necesitar transporte:

Conserve el embalaje original.

Transporte el producto utilizando su embalaje original y siga las indicaciones de transporte señaladas en el mismo.

Si no cuenta con el embalaje original:

No coloque objetos pesados sobre la campana.

SERVICIO POSTVENTA:

Por favor, comuníquese con el fabricante para localizar la agencia de servicio autorizado más cercana.

Le solicitamos tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- 1.- Al recibir su producto, haga aprobar el Certificado de Garantía por su distribuidor autorizado.
- 2.- En caso de requerir servicio para su producto, puede llamar a la Línea Directa de Atención al Consumidor.
- 3.- Solicite al técnico de servicio la "tarjeta de identificación del técnico".
- 4.- No olvide pedir al técnico un "Comprobante de Servicio" al finalizar la intervención. Este comprobante le será de utilidad en caso de presentarse inconvenientes futuros con su producto.
- 5.- Vida útil: 10 años. Durante este período, el fabricante garantiza la disponibilidad de los repuestos necesarios.

Si la campana extractora no funciona, antes de contactar al servicio técnico:

Asegúrese de que el enchufe esté correctamente conectado al tomacorriente y de que el fusible eléctrico de la instalación esté en buen estado.

No realice ningún trabajo que pueda dañar el producto.

Verifique su campana según la Tabla 1 antes de comunicarse con el servicio técnico.

Si el problema persiste, comuníquese con el centro de servicio autorizado más cercano.

Servicio y repuestos:

Si es necesario, puede obtener repuestos para su producto en el centro de servicio autorizado. Cuando se comunique con el centro de servicio o con el distribuidor, indique el nombre del modelo del producto que figura en la etiqueta del mismo. La etiqueta del producto se encuentra al retirar el filtro antigrasa metálico.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no funciona.	Es posible que el enchufe no esté conectado al tomacorrientes.	Asegúrese que el enchufe esté conectado a la toma de corriente.
	Es posible que no se haya presionado el botón de encendido y apagado.	Presione la tecla Encendido/Apagado.
La iluminación no funciona.	Es posible que el enchufe no esté enchufado.	Asegúrese de que el enchufe esté conectado.
	Es posible que el interruptor del producto no esté funcionando.	Compruebe el interruptor.
	La lámpara puede estar rota.	Reemplace la lámpara
El rendimiento del dispositivo es insuficiente o hace un ruido fuerte durante el funcionamiento	Si utiliza la campana sin chimenea, es posible que los filtros de carbón tengan más de 4 meses de antigüedad.	Reemplace los filtros de carbón con nuevos.
	Es posible que no ingrese suficiente aire fresco a su cocina para garantizar el flujo de aire.	Abra la ventana de la cocina para ventilar el ambiente.
	La salida de aire puede estar bloqueada parcial o totalmente.	Compruebe que la ruta de descarga de aire esté abierta.

Si no puede resolver el problema a pesar de seguir las instrucciones de esta sección, comuníquese con el centro de servicio autorizado más cercano u obtenga asistencia de nuestro centro de llamadas.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli - Pcia. de Buenos Aires
 Tel.: 001-4709-8501
 WhatsApp: (54 291) 438-8778 / (54 261) 600-7080 / (54 11) 2600-7920/50
www.longvie.com
 Chat: tiendaoficial.longvie.com

(El fabricante se reserva el derecho de efectuar cambios técnicos sin previo aviso)

Garantía

LONGVIE S.A. garantiza al comprador de este artefacto por el término de 1 año (un año) a partir de la fecha de adquisición (fecha de la factura fiscal de la primera compra), el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material, y se compromete a reparar el mismo -sin cargo alguno para el adquiriente- cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

1. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

2. Son beneficiarios del mismo el comprador original y los sucesivos adquirientes que exhiban la factura de la primera compra dentro del plazo antes mencionado.

3. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o taller habilitado, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de fletes y seguros.

4. Serán causas de anulación de esta garantía:

- 4.1 Uso impropio o distinto del uso doméstico.
- 4.2 Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
- 4.3 Excesiva presión de gas (en artefactos a gas).
- 4.4 Instalación en condiciones distintas a las marcadas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.
- 4.5 Instalación del artefacto a la intemperie, excepto la unidad exterior de los acondicionadores de aire.
- 4.6 Instalación por parte de personal no matriculado.
- 4.7 Intervención al artefacto por personal no autorizado por **LONGVIE S.A.**

4.7 La operación del artefacto en condiciones no prescritas en "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.

4.9 Falta de mantenimiento según lo indica el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.

5. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:

- 5.1 Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o factura fiscal.
- 5.2 Falta de factura fiscal original.
- 5.3 Falta de fecha en la factura.

6. En caso de reparación o compra de repuestos, el comprador deberá dirigirse personal o telefónicamente al servicio técnico autorizado más cercano según nómina que se adjunta a esta garantía.

7. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:

- 7.1 Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
- 7.2 Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o estibaje inadecuado.
- 7.3 Los daños o fallas ocasionados por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica, o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
- 7.4 Los daños causados al artefacto por la incrustación de las sales minerales que pueda contener el agua utilizada.
- 7.5 Los daños o fallas producidos por agentes externos y que no sean imputables directamente al fabricante.

8. **LONGVIE S.A.** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento y/o limpieza adecuada.

9. **LONGVIE S.A.** asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en el país.

10. En caso de falla, **LONGVIE S.A.** asegura al comprador la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días. No obstante, se deja aclarado que el plazo usual no supera las 72 hs. (3 días hábiles).

11. Toda intervención de nuestro servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente de mano de obra y/o repuestos.

12. El presente certificado, que se ajusta a la Ley 24.240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.



LONGVIE

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli - Prov. de Bs. As. - Tel.: 4709-8501 - www.longvie.com

ART 13122/V19