LONGVIE

Manual de instrucciones
Campanas

Atención al Cliente

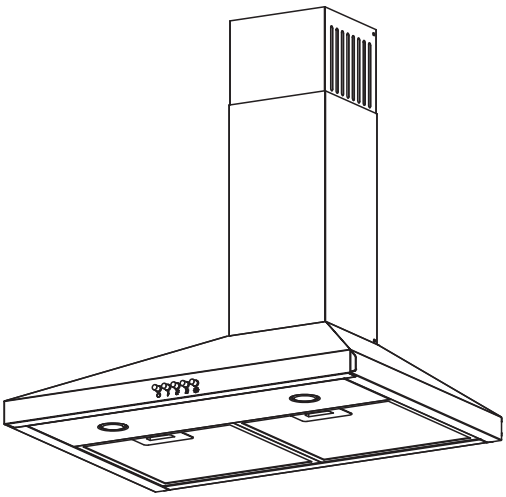
Acceda al contacto de servicio de Atención al Cliente,
escaneando el código QR con su dispositivo móvil.

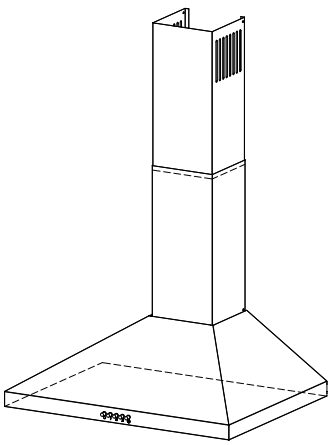
longvie.com.ar

Le agradecemos haber confiado en la tecnología ***LONGVIE*** al elegir su campana y lo felicitamos por compartir con nosotros el orgullo que sentimos de haber logrado combinar estilo, robustez, funcionalidad, prestación, fácil limpieza y larga vida en un solo producto.

CAMPANA DE COCINA

MANUAL DE SEGURIDAD, INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO





INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD
LEA DETENIDAMENTE Y CONSERVE
ESTE MANUAL PARA REFERENCIA FUTURA

¡Lea este manual primero!

Estimado cliente:

Lea este manual detenidamente antes de utilizar el producto y consérvelo para futuras consultas.

En caso de transferir el producto a otra persona, entregue también este manual.

El fabricante no asumirá ninguna responsabilidad por daños o incendios ocasionados por posibles problemas derivados del incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual.

Para cualquier consulta, comuníquese con el servicio técnico autorizado.

El manual de instrucciones le ayudará a utilizar el producto de manera correcta y segura.

- Lea el manual de instrucciones antes de instalar y poner en funcionamiento el producto.
- Cumpla estrictamente con todas las indicaciones relacionadas con la seguridad.
- Mantenga el manual de instrucciones en un lugar accesible para cualquier necesidad futura.
- Lea también los demás documentos entregados junto con el producto.

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
⚠	ADVERTENCIA - PRECAUCIÓN
⚠	PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA
⚠	PELIGRO DE INCENDIO

ÍNDICE

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CAMPANA.....2
ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.....4
INSTALACIÓN Y ACCESORIOS.....6
FUNCIONAMIENTO Y USO DE LA CAMPANA.....10
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.....11
SERVICIO, REPUESTOS Y GARANTÍA.....13

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CAMPANA

1. Chimenea interna regulable en altura
2. Chimenea externa fija
3. Cuerpo de la campana / Panel
4. Panel de control
5. Iluminación
6. Filtros

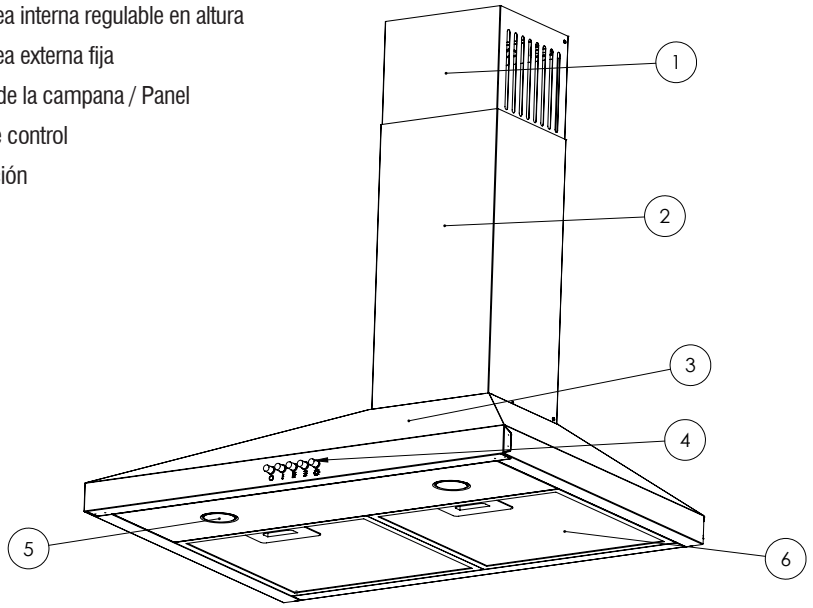


Fig. 1

Código de producto	CTR260G CTR260X CTR290X
Voltaje y frecuencia	220-240V CA 50Hz
Potencia total	Mín. 2 W - Máx. 117 W
Potencia del motor	115 W
Potencia de la lámpara	2 x 1 W
Panel de control	3 velocidades
Diámetro de la conexión de salida de aire	Ø150/120 mm
Ancho del producto	596/896 mm
Profundidad del producto	452.5/453 mm
Altura del producto	571,5-880 mm

DIMENSIONES

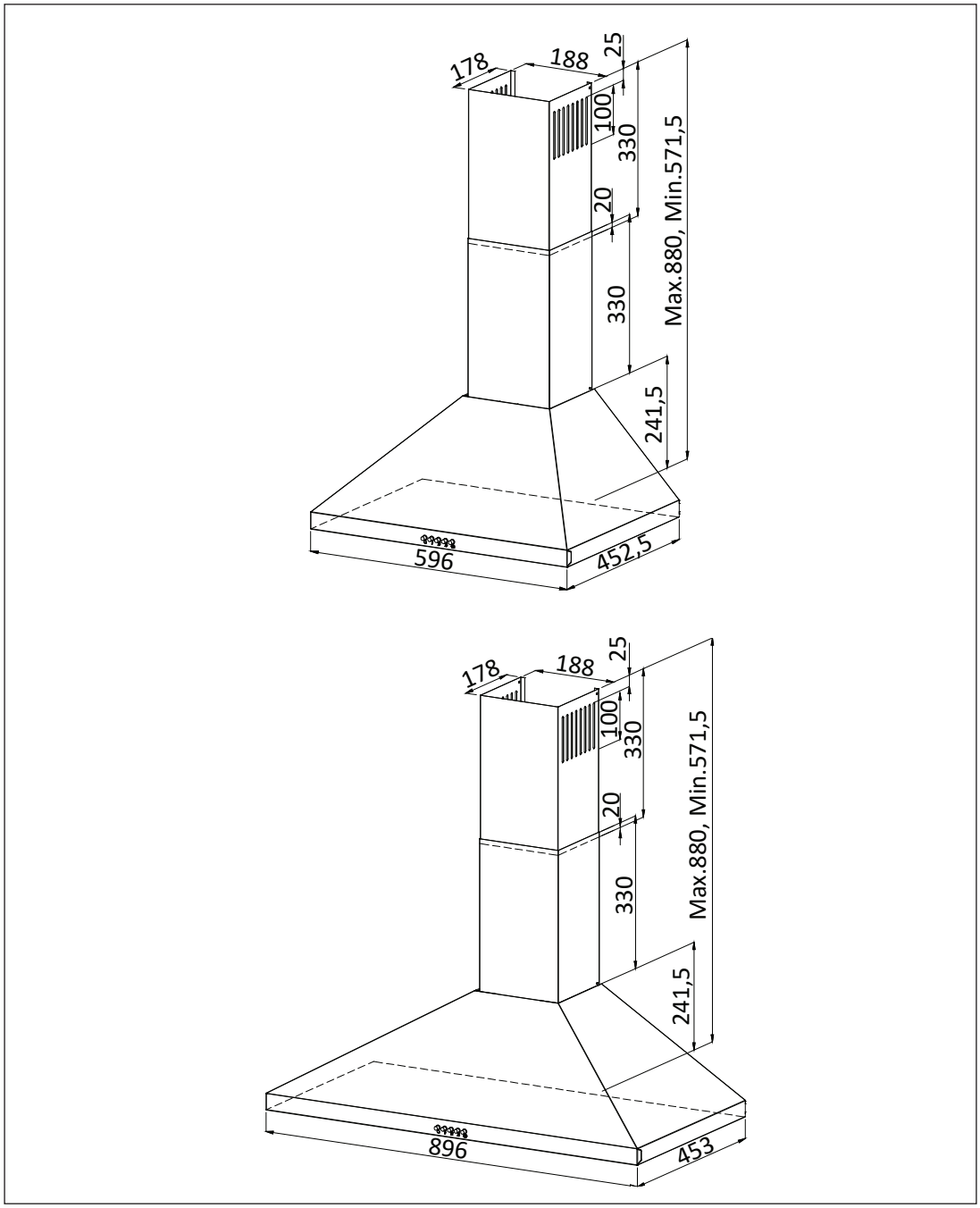


Fig. 2

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD



Este producto está diseñado para uso doméstico, en versiónes para extracción o filtrado del aire. No está diseñado para funcionar en exteriores.



Este producto puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas únicamente si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones claras sobre el uso seguro del equipo, y comprenden los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños menores de 8 años, salvo que estén bajo supervisión. Mantenga el producto y su cable fuera del alcance de los niños pequeños menores de 8 años.



Cuando la campana extractora eléctrica se utilice simultáneamente con otros equipos que funcionen a gas u otros combustibles, la habitación debe estar adecuadamente ventilada. (Esta indicación no aplica a equipos que únicamente recirculan el aire dentro del ambiente).



Mantenga los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños o deséchelos adecuadamente. El acceso de los niños a dichos materiales puede ocasionar consecuencias peligrosas.



A menos que se encuentren bajo la supervisión y control de una persona responsable de la seguridad del producto, este equipo no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni por aquellas que carezcan de experiencia o conocimientos.



Asegúrese que el enchufe sea fácilmente accesible para poder desconectar el producto en caso de riesgo.



Los equipos eléctricos son peligrosos para los niños. Cuando el producto esté en funcionamiento, mantenga a los niños alejados y no les permita jugar con el equipo.



Los valores de la red eléctrica deben coincidir con los indicados en la placa de características de la campana. Debe retirar el filtro para acceder a la placa de identificación.



Utilice una llave termomagnética de “máximo 6A” en la instalación eléctrica a la cual se conecta la campana, tanto para su seguridad personal como para la seguridad del producto.



Durante la instalación, el cable de alimentación no debe quedar sometido a compresión ni aplastamiento. Si el cable de alimentación resulta dañado, deberá ser reemplazado por un servicio técnico autorizado o un electricista calificado. Esta condición también aplica ante cualquier daño futuro que pudiera presentar el cable de alimentación.



El producto debe ser conectado a la red eléctrica únicamente por un electricista autorizado y calificado.



No conecte el producto a la red eléctrica antes de fijarlo en la pared.



El cable de alimentación de su producto está provisto de un enchufe con puesta a tierra. Este cable debe conectarse exclusivamente a un tomacorriente con conexión a tierra.



Desconecte el producto de la red eléctrica antes de realizar tareas de limpieza o mantenimiento. (Para desconectarlo, retire el enchufe del tomacorriente).



El incumplimiento de la fijación de los tornillos o elementos de sujeción según las instrucciones puede generar riesgos eléctricos.



Cuando la instalación del producto esté finalizada, deje una distancia de 60 cm entre la campana y las cocinas eléctricas, o un mínimo de 65 cm entre la campana y las cocinas que utilicen gas u otros combustibles. Si en las instrucciones de instalación de la cocina a gas se especifica una distancia mayor, deberá respetar esa medida.



Cuando la campana se utilice junto con el equipo de cocción, las partes accesibles pueden calentarse.



No se deben cocinar alimentos inflamables bajo la campana.



La llama descubierta es muy perjudicial para la campana y puede generar un riesgo de incendio; por lo tanto, debe evitarse.



En caso de incendio o presencia de llamas, desconecte la campana y el equipo de cocción de la red eléctrica. (Para desconectar, retire el enchufe del producto del tomacorriente).



Utilice la campana solo después de colocar la olla, sartén o recipiente de cocción sobre la cocina. De lo contrario, el calor elevado de la llama directa puede provocar la deformación del producto.



Apague la cocina antes de retirar los recipientes de cocción, como ollas o sartenes.



No deje recipientes de cocción, como ollas o sartenes, sobre la cocina cuando contengan aceite caliente. Los recipientes con aceite caliente pueden provocar autoincendio. Tenga especial cuidado al freír alimentos. Mantenga cortinas y cobertores de tela alejados, debido a la alta inflamabilidad del aceite.



Los aceites acumulados en los filtros, que no se limpian y/o reemplazan oportunamente, representan un riesgo de incendio.



Si la limpieza no se realiza periódicamente y con los métodos adecuados, su producto puede presentar riesgo de incendio. Debe limpiar el interior y el exterior de la campana siguiendo las instrucciones de mantenimiento, con una frecuencia mínima de una vez por mes.



No utilice materiales filtrantes que no sean resistentes al calor y al fuego en lugar del filtro original del producto. No opere el producto sin el filtro colocado.



El cable de alimentación no debe pasar cerca de la cocina, ya que podría derretirse y provocar un incendio al quedar expuesto a altas temperaturas.



Si mantiene las lámparas del producto encendidas durante mucho tiempo, no las toque. Las lámparas pueden estar todavía calientes y provocar quemaduras en la mano.



A menos que se especifique lo contrario, no utilice la campana como superficie de apoyo. No coloque ningún peso sobre ella.



Para la instalación, utilice los tornillos provistos con el producto o, en caso de no estar incluidos, adquiera tornillos del tipo adecuado. Use siempre tornillos con el diámetro y la longitud correctos, según lo indicado en este manual.



El aire nunca debe ser evacuado hacia un conducto destinado a la salida de humos de equipos que funcionen a gas u otros combustibles hacia el exterior (esta indicación no aplica a equipos que únicamente recirculan el aire dentro del ambiente). El conducto de la campana debe ser utilizado exclusivamente para la campana. No debe compartirse con otros equipos.

La salida de la campana no debe conectarse a conductos de aire en los que estén instaladas las chimeneas de otros tipos de equipos.

Se deben cumplir las normativas vigentes relacionadas con la evacuación del aire de salida.

Cuando conecte la campana al conducto, utilice un tubo de Ø120–150 mm. Para un buen rendimiento, la conexión del tubo debe ser lo más corta, recta y con el menor número posible de curvas.

El tubo de descarga no se suministra con el producto y debe adquirirse por separado. El diámetro del tubo de descarga debe ser igual al diámetro del anillo de conexión.

Como la campana expulsa el aire de la habitación hacia el exterior, otros equipos que funcionen con aire pueden verse afectados. Por esta razón, cuando la campana esté en funcionamiento, debe permitirse la entrada de aire fresco al ambiente.

En caso de utilizar un filtro de carbón activado sin conexión a un conducto al exterior, nunca lave los filtros de carbón activado. Según la frecuencia de uso, se recomienda reemplazarlos cada 2 a 4 meses en promedio. Cuando desee reemplazarlos, comuníquese con el servicio técnico autorizado.

Este equipo está marcado conforme a la Directiva Europea 2012/19/CE sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. Si asegura una correcta disposición final del producto, evitará los efectos adversos que un tratamiento inadecuado podría ocasionar a la salud humana.

El símbolo  presente en el propio producto o en los documentos que lo acompañan indica que este equipo no debe considerarse un residuo doméstico. El equipo debe entregarse en un punto de recolección de productos reciclables destinado a este tipo de aparatos eléctricos y electrónicos. La eliminación de residuos debe realizarse de acuerdo con la normativa ambiental local vigente en materia de disposición final.

Para información detallada sobre las condiciones de reciclaje de este producto, consulte al departamento correspondiente de su municipio, al servicio de tratamiento de residuos o al fabricante del producto.

INSTALACIÓN Y ACCESORIOS

Antes de desembalar el producto:

Asegúrese que la instalación eléctrica sea adecuada. Si no está seguro, llame a un electricista calificado para que realice los ajustes necesarios.

La preparación del lugar de instalación, así como la instalación eléctrica, son responsabilidad del cliente.

Para la instalación del producto, se deben cumplir las normas locales de suministro eléctrico.

Verifique si el producto presenta algún daño antes de su instalación. Si el producto está defectuoso, no lo instale, ya que podría representar un riesgo para la seguridad.

La habitación debe estar correctamente ventilada para garantizar el uso seguro del producto. Si no existe una ventana para ventilar el ambiente, deberá instalar un sistema de ventilación adicional (rejilla en el ventana, etc.). Si su cocina ya cuenta con una ventilación, nunca la obstruya.

Revise el contenido del interior de la campana (por ejemplo, accesorios de instalación, manual de instrucciones) que vienen dentro de la caja, retírelos y guárdelos en un lugar aparte. No los deje dentro de la campana.

No instale el producto sobre superficies como cerámica, revestimientos brillantes o siliconados. Debe fijarlo únicamente en la pared.

¡No permita que los niños jueguen con los materiales de embalaje!

INSTALACIÓN DE LA CAMPANA

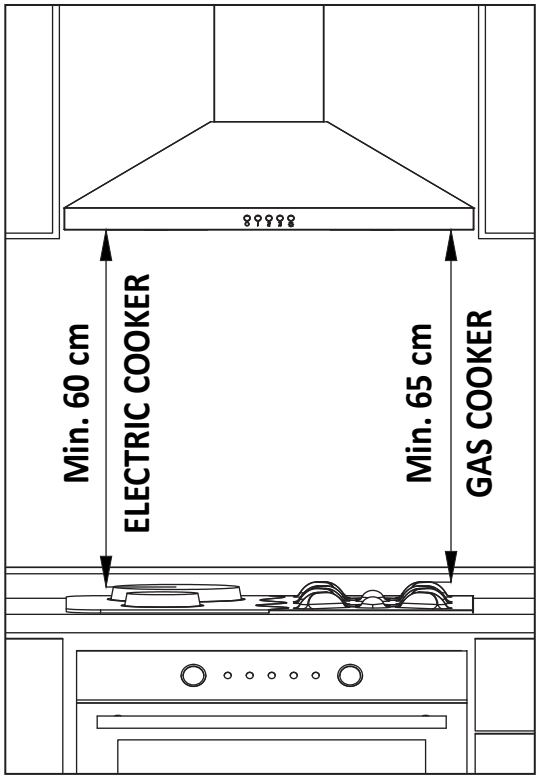


Fig. 3

Ubicación del equipo:

Cuando la instalación de la campana esté finalizada, debe dejarse una distancia de 60 cm entre el producto y las cocinas eléctricas, y de 65 cm entre el producto y las cocinas a gas u otros combustibles ***(Figura 3).***

1.- Perfore un orificio de Ø8 mm en la pared utilizando la plantilla de instalación que se encuentra en la caja del producto junto con el equipo de instalación (A, B, C, D), e inserte tarugos plásticos en estos orificios de Ø8 mm. ***(Figura 4).***

2.- Teniendo en cuenta la altura del lugar de instalación, perfore orificios de Ø6 mm en la pared utilizando un taladro (E, F) para la chapa de conexión del conducto interior, e inserte tarugos plásticos de Ø6 mm en estos orificios.

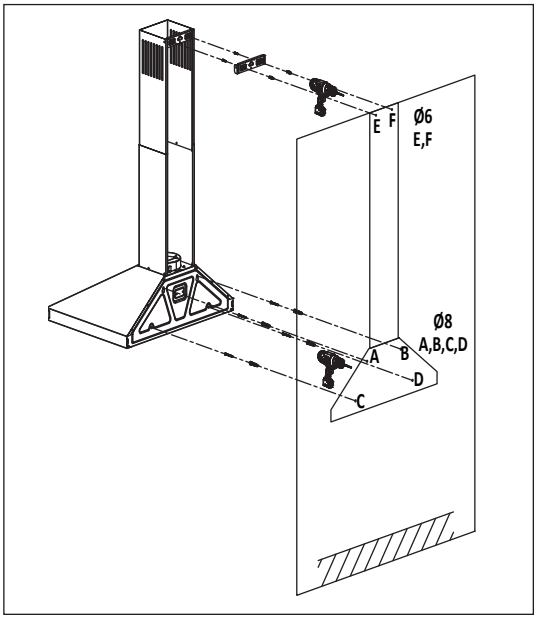
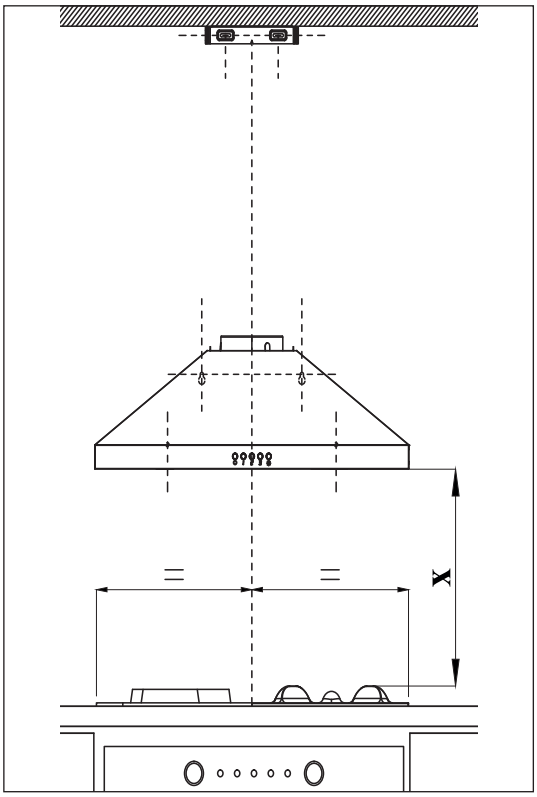
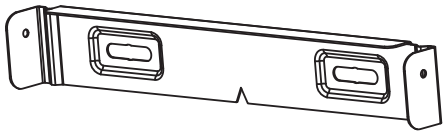


Fig. 4





Placa de conexión interna del conducto de salida

3.- Ajuste 2 tornillos Ø4,8 x 50 en los tarugos ubicados en los puntos A y B. Asegúrese de que haya una separación de 5 mm entre la cabeza del tornillo y la pared.

4.- Fije la chapa de conexión del conducto interior en los tarugos Ø6 mm ubicados en los puntos E y F utilizando tornillos Ø3,9 x 22.

5.- Cuelgue la campana enganchándola en los tornillos a través de los orificios de suspensión en los puntos A y B, donde existe una separación de 5 mm entre las cabezas de los tornillos y la pared. ***(Figura 5)***

6.- Abra la cubierta de vidrio de la campana tirando de ella hacia usted y retire el filtro de cartucho de aluminio. Luego, fije el producto ajustando los tornillos Ø4,8 x 50 restantes en los tarugos plásticos ubicados en los orificios C y D, visibles desde la parte interior del producto.

7.- Si el diámetro de salida del conducto de su producto es de 150 mm y el diámetro del caño de aluminio que va a utilizar es de 120 mm, coloque primero el adaptador de conexión del conducto en la salida del producto antes de instalar el caño de aluminio. ***(Figuras 6-7)***

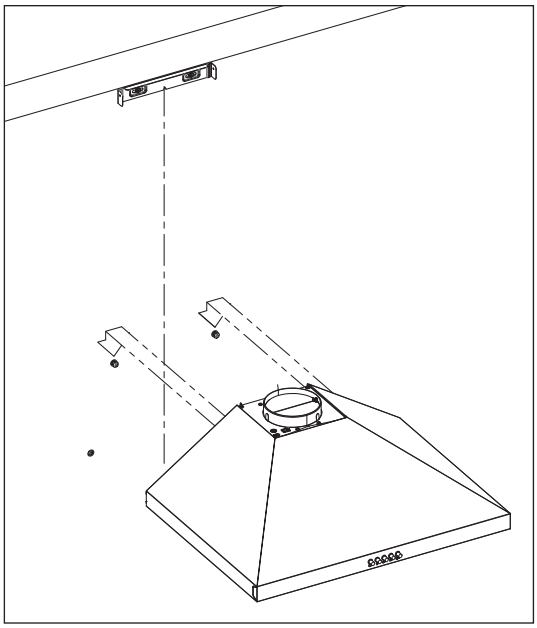


Fig. 5

8.- Conecte la campana con el caño de aluminio. Pase el caño flexible de aluminio dentro del conducto plástico y fíjelo utilizando el sujetacable o abrazadera plástica, sin ajustar en exceso. Inserte el otro extremo del caño en el orificio del conducto en la pared. ***(Figuras 6 y 7)***

Antes de conectar la campana con el caño, debe verificar las aletas plásticas ubicadas en el punto de salida de aire del producto. Antes de realizar la conexión del caño, ponga en funcionamiento la campana y asegúrese de que las aletas se eleven correctamente y permitan la salida del aire. En caso contrario, ajuste la orientación de las aletas. ***(Figura 10)***

El exceso de ajuste del sujetacable o de la abrazadera durante la conexión del caño puede impedir el correcto funcionamiento de las aletas. Por lo tanto, antes de conectar el caño al conducto de su vivienda, verifique que la campana funcione correctamente poniéndola en marcha.

9.- Inserte con cuidado el conducto interior dentro del conducto exterior.

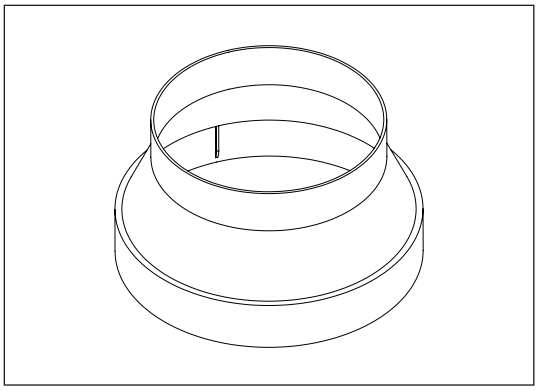


Fig. 6

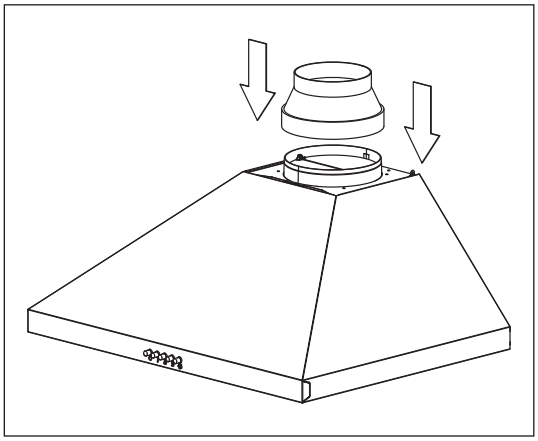


Fig. 7

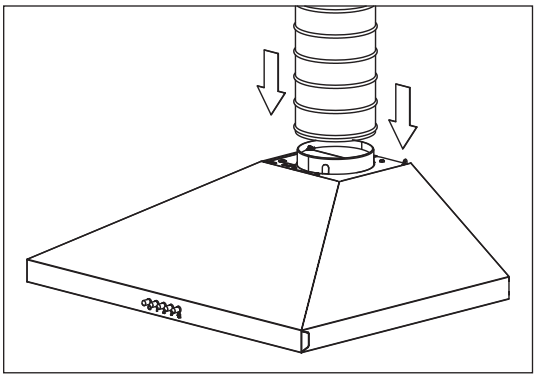


Fig. 8

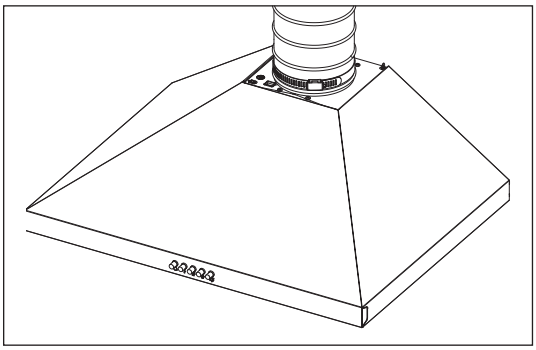


Fig. 9

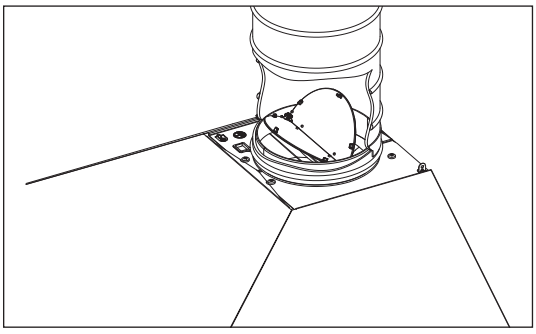


Fig. 10

10.- Tire del conducto interior hacia arriba a través del conducto exterior y fíjelo con el tornillo 3,5x6,5 RYSB en la chapa de conexión del conducto interior, la cual usted había atornillado previamente a la pared. ***(Figura 11)***

11.- Fije el conducto exterior en las lengüetas de montaje del conducto ubicadas en la superficie superior de la campana (2 piezas, derecha e izquierda) utilizando tornillos Ø3,5 x 6,5. ***(Figura 12)***

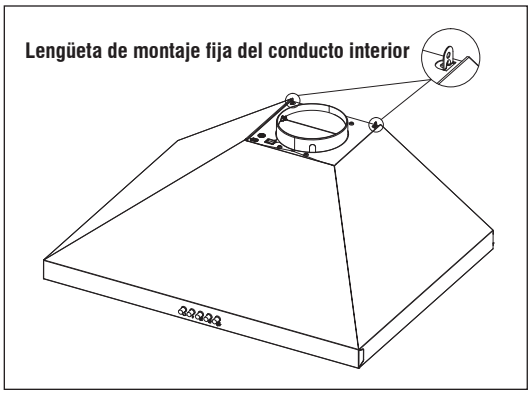


Fig. 11

Para utilizar su campana de manera eficiente:

Al conectar la campana con el conducto, utilice un tubo de diámetro entre 120 y 150 mm y el menor número posible de curvas. Dado que las curvas y codos en el tubo de aluminio reducen la potencia de aspiración de aire, debe evitar en lo posible el uso excesivo de curvas y codos. ***(Figura 13)***

Preste atención al uso regular de los filtros de cartucho de aluminio y a los intervalos de reemplazo de los filtros de carbón.

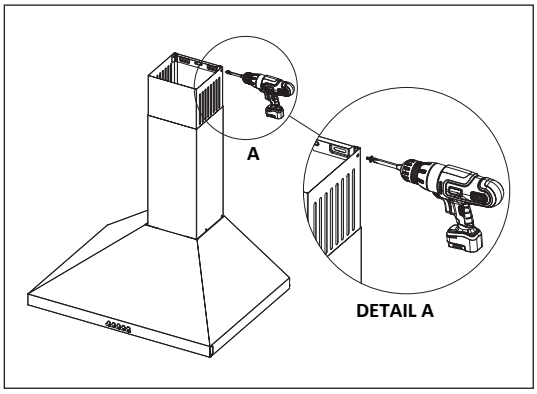


Fig. 12

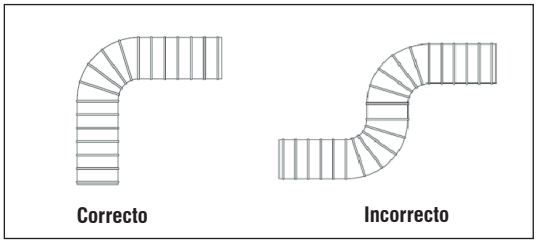


Fig. 13

FUNCIONAMIENTO Y USO DE LA CAMPANA

ANTES DE OPERAR LA CAMPANA

Antes de operar la campana, asegúrese de que todas las conexiones mecánicas y eléctricas estén completas.

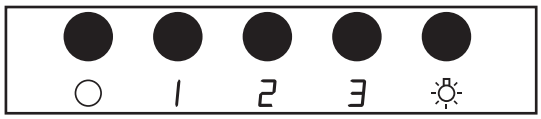
No deje ningún material extraño dentro de la campana. Asegúrese de que no haya material de embalaje alrededor.

Asegúrese de retirar la banda protectora azul de los bordes del filtro de cartucho de aluminio lavable de la campana. Recuerde que, si no retira esta banda protectora, existe riesgo de quemaduras.

SELECCIÓN DE VELOCIDAD

La campana tiene 3 niveles de ventilación. Elija entre bajo (Velocidad 1), medio (Velocidad 2) o alto (Velocidad 3) según el vapor generado durante la cocción. Después de terminar de cocinar, deje la campana encendida un tiempo para absorber el olor y el vapor restantes.

CONTROL MECANICO CON BOTONES



Seleccione y presione uno de los botones indicados arriba (1, 2 o 3) para encender la campana. Presione el botón más a la izquierda (O) para apagarla.

Para controlar la lámpara, presione el botón de encendido/apagado de la misma ubicado en el extremo derecho.

FUNCIONES DEL EQUIPO:

La campana puede utilizarse en cocinas con o sin conducto.

Para uso con conducto:

En caso de utilizar la campana con conexión a un conducto, esta debe conectarse a un conducto de evacuación para expulsar el aire. Para un uso eficiente de la campana, se recomienda que la tubería hacia el conducto sea lo más corta posible y que la vía de aire permanezca despejada. El producto se entrega de fábrica preparado para uso con conducto.

ADVERTENCIA

No conecte ningún otro conducto de aire a las salidas del ventilador extractor de la campana.

Para uso sin conducto:

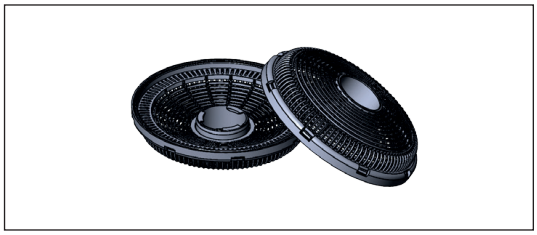


Fig. 14

Filtro de carbón activado:

En ambientes sin conexión a una chimenea hacia el exterior, debe utilizarse un filtro de carbón activado para filtrar los olores y el aire, y devolverlo al ambiente interior. El filtro de carbón activado debe obtenerse a través de los servicios de atención al cliente autorizados ***(Figura 15).***

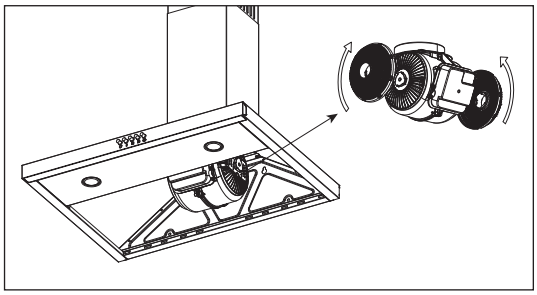


Fig. 15

Reemplazo del filtro de carbón activado:

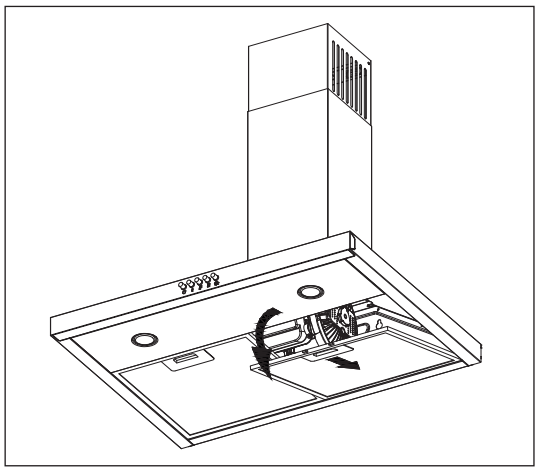
Debe utilizar 2 filtros de carbón en el producto. Para colocar el filtro de carbón, alinee las ranuras de la tapa del motor con las lengüetas del filtro y gírelo media vuelta en sentido horario. Para retirarlo, gírelo media vuelta en sentido antihorario ***(Figura 14).***

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Limpieza

Antes de realizar operaciones de mantenimiento o limpieza, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente o apague la campana.

- Las superficies externas de la campana deben limpiarse con un paño humedecido en agua jabonosa.
- No utilice materiales corrosivos ni productos químicos peligrosos.
- Tenga cuidado que el agua u otras sustancias similares no entren en contacto con los componentes electrónicos.
- En los productos fabricados con chapa de acero inoxidable, se recomienda el uso de agentes comerciales de mantenimiento y limpieza para acero inoxidable, lo que garantizará una mayor vida útil del producto.
- Los filtros de cartucho de aluminio son lavables en lavavajillas.
- El filtro de cartucho de aluminio debe lavarse cada varios meses (aproximadamente cada 40 horas de uso), dependiendo de la frecuencia de uso, con agua caliente jabonosa o, de ser posible, individualmente en el lavavajillas (máx. 60 °C).
- Después del lavado, es posible que el filtro de aluminio y su marco presenten decoloración. Esto es normal y no afecta el funcionamiento de los filtros.
- Para retirar el filtro de cartucho de aluminio, presione el resorte de sujeción en el extremo.
- Después de la limpieza, deje secar el filtro completamente. No lo coloque en su lugar hasta que esté completamente seco ***(Figura 16)***



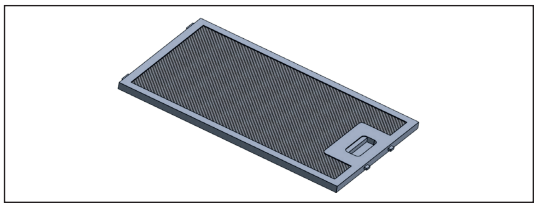


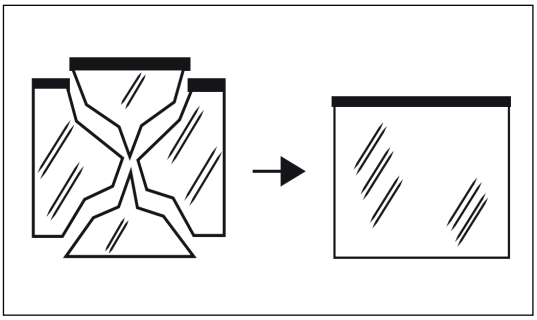
Fig. 16

Filtros antigrasa metálicos lavables:

Si desea reemplazar el filtro de cartucho de aluminio, consulte con el centro de servicio autorizado más cercano para obtenerlo. Para este propósito, deberá indicar el número de versión que figura en la placa de identificación de su producto. Los filtros de otras marcas y versiones disponibles en el mercado no son compatibles con su producto.

Información general sobre las lámparas y su reemplazo

La campana está equipada con un sistema de iluminación basado en LED. En comparación con la iluminación convencional y las lámparas normales, los LED ofrecen una vida útil hasta 10 veces mayor y un ahorro de energía de hasta un 90 %. Si llegara a presentarse alguna deformación física en la lámpara de la campana o algún problema en su iluminación, comuníquese con el servicio técnico autorizado.



Si se produce alguna grieta o rotura en la superficie de la lámpara, comuníquese con el servicio técnico autorizado y reemplácela. Si es necesario reemplazar las lámparas, por favor tenga en cuenta la siguiente información y utilice un repuesto con las mismas especificaciones técnicas:

- Código ILCOS D: DBR-1-H (código ILCOS según norma IEC 61231)
- Módulo LED – plástico semitransparente
- Potencia nominal de cada lámpara: 1 W
- Potencia máxima de lámpara para reemplazo: 2 x 1 W
- Rango de voltaje de la lámpara: 220 – 240 V
- Dimensiones del producto: diámetro 35,8 mm / altura 30 mm

Si lo requiere, puede adquirir nuevas lámparas en el servicio técnico autorizado.

Reemplazo de las lámparas

Antes de reemplazar las lámparas, desenchufe el cable de alimentación de la campana del tomacorrientes. Luego levante el vidrio frontal hacia arriba y retire el filtro de cartucho de aluminio.

A continuación:

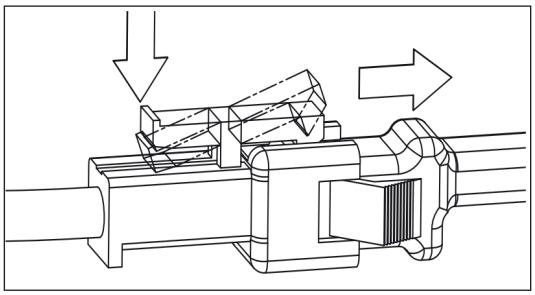


Fig. 17

1.- Después de liberar el mecanismo de bloqueo, presione la pestaña plástica en la parte trasera, tal como se muestra a la izquierda, para separar los portalamparas y los enchufes ***(Figura 17).***

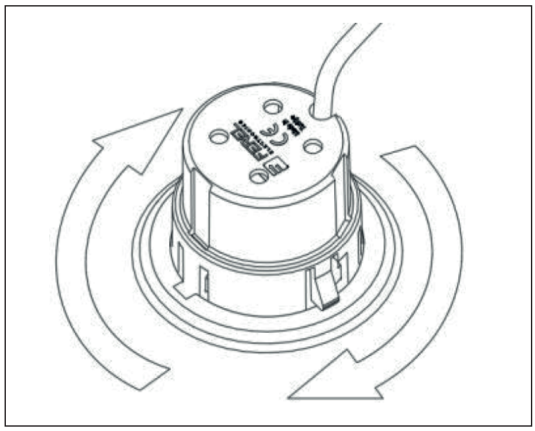


Fig. 18

2.- Sostenga la lámpara por su cuerpo y gire las dos lengüetas de sujeción en sentido horario o antihorario hasta alinearlas con las ranuras del panel de iluminación. Una vez alineadas las lengüetas con las ranuras, sujete la lámpara por el cuerpo y extráigala ***(Figura 18).***

Notas

SERVICIO, REPUESTOS Y GARANTÍA

Aspectos a tener en cuenta por el cliente respecto a la garantía:

Conserve el certificado de garantía del producto. Si no se presenta el certificado de garantía, el producto será considerado fuera de garantía. Los elementos auxiliares y accesorios adquiridos junto con el producto quedan excluidos de la garantía. Los materiales indicados en el manual de usuario que deban reemplazarse con el tiempo y según el uso también quedan excluidos de la garantía.

Las siguientes condiciones quedan excluidas de la garantía:

1.- Daños y fallas ocasionados por la instalación del producto en forma contraria a lo indicado en el manual y por errores de uso.

2.- Daños y fallas durante la carga, descarga y transporte después de la entrega del producto al cliente.

3.- Bajo o exceso de voltaje; instalaciones eléctricas defectuosas; daños y fallas resultantes del uso del producto con un voltaje distinto al especificado en la placa de características.

4.- Daños y fallas causados por incendios y/o descargas eléctricas.

5.- Fallas derivadas del uso del producto en forma contraria a los puntos del manual de usuario a los que el usuario debe prestar atención.

6.- Rotura de vidrios.

7.- Errores provocados por la intervención o intento de reparación del dispositivo por personas no autorizadas.

8.- Problemas derivados de la instalación de cualquier pieza distinta a las suministradas por el fabricante.

La responsabilidad de completar el certificado de garantía y entregarlo al consumidor corresponde al vendedor, distribuidor, agencia u oficinas representantes donde el consumidor adquirió el producto. Esta garantía será inválida si el certificado de garantía es falsificado, si se elimina o altera el número de serie original del producto.

Los filtros de aluminio utilizados en las campanas deben limpiarse en el tiempo y forma indicados en el manual. Como resultado del uso, con el tiempo puede producirse oscurecimiento o decoloración en los filtros. Estas situaciones son normales, no impiden que el producto cumpla con sus funciones y no están cubiertas por la garantía.

Si no se observan las advertencias especificadas en el manual para los productos de acero inoxidable, pueden se producirse oscurecimientos, oxidación o irregularidades en la superficie. Dichos casos no están cubiertos por la garantía.

Advertencias sobre transporte y manipulación:

Respete las indicaciones señaladas en el embalaje durante el transporte.

En caso de necesitar transporte:

Conserve el embalaje original.

Transporte el producto utilizando su embalaje original y siga las indicaciones de transporte señaladas en el mismo.

Si no cuenta con el embalaje original:

No coloque objetos pesados sobre la campana.

SERVICIO POSTVENTA:

Por favor, comuníquese con el fabricante para localizar la agencia de servicio autorizado más cercana.

Le solicitamos tenga en cuenta las siguientes precauciones:

1.- Al recibir su producto, haga aprobar el Certificado de Garantía por su distribuidor autorizado.

2.- En caso de requerir servicio para su producto, puede llamar a la Línea Directa de Atención al Consumidor.

3.- Solicite al técnico de servicio la “tarjeta de identificación del técnico”.

4.- No olvide pedir al técnico un “Comprobante de Servicio” al finalizar la intervención. Este comprobante le será de utilidad en caso de presentarse inconvenientes futuros con su producto.

5.- Vida útil: 10 años. Durante este período, el fabricante garantiza la disponibilidad de los repuestos necesarios.

Si la campana extractora no funciona, antes de contactar al servicio técnico:

Asegúrese de que el enchufe esté correctamente conectado al tomacorriente y de que el fusible eléctrico de la instalación esté en buen estado.

No realice ningún trabajo que pueda dañar el producto.

Verifique su campana según la Tabla 1 antes de comunicarse con el servicio técnico.

Si el problema persiste, comuníquese con el centro de servicio autorizado más cercano.

Servicio y repuestos:

Si es necesario, puede obtener repuestos para su producto en el centro de servicio autorizado. Cuando se comunique con el centro de servicio o con el distribuidor, indique el nombre del modelo del producto que figura en la etiqueta del mismo. La etiqueta del producto se encuentra al retirar el filtro antigrasa metálico.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no funciona.	Es posible que el enchufe no esté conectado al tomacorrientes.	Asegúrese que el enchufe esté conectado a la toma de corriente.
	Es posible que no se haya presionado el botón de encendido y apagado.	Presione la tecla Encendido/Apagado.
La iluminación no funciona.	Es posible que el enchufe no esté enchufado.	Asegúrese de que el enchufe esté conectado.
	Es posible que el interruptor del producto no esté funcionando.	Compruebe el interruptor.
	La lámpara puede estar rota.	Reemplace la lámpara
El rendimiento del dispositivo es insuficiente o hace un ruido fuerte durante el funcionamiento	Si utiliza la campana sin chimenea, es posible que los filtros de carbón tengan más de 4 meses de antigüedad.	Reemplace los filtros de carbón con nuevos.
	Es posible que no ingrese suficiente aire fresco a su cocina para garantizar el flujo de aire.	Abra la ventana de la cocina para ventilar el ambiente.
	La salida de aire puede estar bloqueada parcial o totalmente.	Compruebe que la ruta de descarga de aire esté abierta.

Si no puede resolver el problema a pesar de seguir las instrucciones de esta sección, comuníquese con el centro de servicio autorizado más cercano u obtenga asistencia de nuestro centro de llamadas.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli - Pcia. de Buenos Aires
Tel.: 001-4709-8501
WhatsApp: (54 291) 438-8778 / (54 261) 600-7080 / (54 11) 2600-7920/50
www.longvie.com
Chat: tiendaoficial.longvie.com

(El fabricante se reserva el derecho de efectuar cambios técnicos sin previo aviso)

Garantía

LONGVIE S.A. garantiza al comprador de este artefacto por el término de 1 año (un año) a partir de la fecha de adquisición (fecha de la factura fiscal de la primera compra), el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material, y se compromete a reparar el mismo -sin cargo alguno para el adquiriente- cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

1. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

2. Son beneficiarios del mismo el comprador original y los sucesivos adquirientes que exhiban la factura de la primera compra dentro del plazo antes mencionado.

3. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o taller habilitado, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de fletes y seguros.

4. Serán causas de anulación de esta garantía:
   4.1 Uso impropio o distinto del uso doméstico.
   4.2 Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
   4.3 Excesiva presión de gas (en artefactos a gas).
   4.4 Instalación en condiciones distintas a las marcadas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.
   4.5 Instalación del artefacto a la intemperie, excepto la unidad exterior de los acondicionadores de aire.
   4.6 Instalación por parte de personal no matriculado.
   4.7 Intervención al artefacto por personal no autorizado por ***LONGVIE S.A.***
   4.7 La operación del artefacto en condiciones no prescriptas en "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.
   4.9 Falta de mantenimiento según lo indica el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.

5. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:
   5.1 Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o factura fiscal.
   5.2 Falta de factura fiscal original.
   5.3 Falta de fecha en la factura.

6. En caso de reparación o compra de repuestos, el comprador deberá dirigirse personal o telefónicamente al servicio técnico autorizado más cercano según nómina que se adjunta a esta garantía.

7. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
   7.1 Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
   7.2 Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o estibaje inadecuado.
   7.3 Los daños o fallas ocasionados por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica, o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
   7.4 Los daños causados al artefacto por la incrustación de las sales minerales que pueda contener el agua utilizada.
   7.5 Los daños o fallas producidos por agentes externos y que no sean imputables directamente al fabricante.

8. ***LONGVIE S.A.*** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento y/o limpieza adecuada.

9. ***LONGVIE S.A.*** asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en el país.

10. En caso de falla, ***LONGVIE S.A.*** asegura al comprador la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días. No obstante, se deja aclarado que el plazo usual no supera las 72 hs. (3 días hábiles).

11. Toda intervención de nuestro servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente de mano de obra y/o repuestos.

12. El presente certificado, que se ajusta a la Ley 24.240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

LONGVIE

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli - Prov. de Bs. As. - Tel.: 4709-8501 - www.longvie.com

ART 13122/V19